**Transcripción de Entrevista**

“Transcripción de la entrevista realizada a Raúl Ramírez el 31 de mayo del 2019”

**Fecha:** 27 de Octubre del 2019

**Cliente:** Raúl Ramírez

**Jorge:** Hola. Buenos días, después de este largo tiempo que he invertido en desarrollar una aplicación funcional para su negocio, he llegado a algo muy interesante. Deje corro el programa de Java para que pueda verlo

**Raúl:** Estoy emocionado. ¿Si pudiste añadir lo del Excel que te solicité la última vez que nos vimos?

**Jorge:** Sí, deje le enseño. Bueno, primero que nada, esta es la pantalla de inicio, debido a que usted requería que el programa funcionara para dos ocasiones; he decidido hacer dos caminos, el camino llamado Venta y el camino llamado Inventario. Veamos primero el de Venta.

**Raúl:** La verdad la portada de la aplicación se ve muy bonita y me gustó que le agregaste las imágenes que te mandé.

**Jorge:** Gracias, bueno regresando, la pantalla tiene cuatro listas desglosadas y un lugar para poner el nombre cómo puede observar. También una tabla que funciona como lista de pedidos, entonces el cliente le pide una crepa con las características que él quiera, después usted le da al botón comprar y esta se añade. Finalmente, si usted ya realizó alguna crepa, le da al botón “crepa hecha” y esta se quita de la lista, lo mismo pasa al cancelar una crepa, sólo que esta no se añade al historial de ventas, ni sus gastos son tomados en cuenta.

**Raúl:** Se ve muy fácil de usar de hecho, me gusta que literalmente cuando le doy comprar como que se actualiza la tabla, sólo que tengo dos preguntas. La primera es que: ¿Qué tal si quiero modificar una crepa, ósea el cliente quiere cambiar no sé, cajeta por Nutella? En esos casos que hago.

**Jorge:** Bueno, en esos casos usted tiene que cancelar la crepa que se había añadido a la lista de pedidos de esta manera… y después volver a añadirla como una nueva.

**Raúl:** Bueno, también estaría padre que hubiera una forma de modificar sin cancelar la crepa, porque entiendo que es como una fila, entonces si cancelo la de alguien, pues se va a ir al final, entonces me voy a tardar en hacerla y se podrá enojar. Bueno, mi otra pregunta, es: ¿Qué tal si me doy cuenta de que cualquier ingrediente no me funciona y quiero cambiarlo por otro? Ósea si me doy cuenta de que la mermelada de fresa es poco vendida y quiero ahora hacer crepas con mermelada de frambuesa.

**Jorge:** Esa es otra mejora que puedo hacer, ya que los costos y todo eso se obtiene del Excel que usted me proveyó y yo modifiqué un poco. Por el momento sólo se pueden realizar con los ingredientes que usted me solicitó al principio, sin embargo, los costos de estos, cantidad por crepa, precio y productos (materia prima) pueden ser cambiados.

**Raúl:** Me parece bien.

**Jorge:** Luego de que usted termina su jornada de ventas, entonces le da click al botón terminar y le aparece el total recaudado, los costos de realizar las crepas con esos ingredientes específicos, así como la ganancia neta.

**Raúl: ¿**Los costos los sacaste del Excel o los escribiste?

**Jorge:** Del Excel entonces si usted cambia el precio de la materia primas, los costos de realizar las crepas también cambian en este programa. Ahora bien, si escogemos el otro camino, el de Inventario, podemos visualizar tres botones. El de receta que está en medio, abre una ventana en dónde se puede ver la receta, junto con una scroll bar para su fácil reconocimiento.

**Raúl:** Qué padre, la verdad si es muy útil que esté la receta, porque siempre se me olvidaba que iba primero y las cantidades, también me gustó eso de los tres botones.

**Jorge:** Bueno ahora salimos y picamos el botón “Ingredientes”, en esta pantalla también hay una tabla y un lugar para escribir, la pregunta es: ¿Cuántas crepas tiene en mente realizar? Entonces usted en este campo pone las crepas que tenga en mente vender. Después se ejecuta un algoritmo que muestra en la tabla todo lo que necesita, el producto, cantidad, precio, sobra. Estos datos son leídos del Excel, entonces si quiere modificar una materia prima, puede realizarlo y se verá aquí. También se suman todos los precios y se muestran los gastos, así como los ingresos máximos, al vender todas las crepas.

**Raúl:** Se nota que te tardaste mucho en hacerlo, sólo que tengo una pregunta, se puede añadir una fila, digamos que ahora a todas las crepas les voy a poner chispas de chocolate, ¿eso también se puede?

**Jorge:** Técnicamente no se pueden añadir más filas, porque el código no las va a leer, sin embargo, puedes borrar una ya existente y en el mismo espacio poner otro producto.

**Raúl:** Va

**Jorge:** Ahora salimos y la última función que es ver el historial se oprime. En esta ventana aparece todo el historial de crepas realizadas, estos se guardan en un archivo de texto, pero no es necesario que lo modifiqué desde allí. También me comentó que quería observar cuántas personas compraban cierto ingrediente, por lo que se puede filtrar esta información, escogiendo una opción y después escribiendo la solicitud. El botón reestablecer vuelve a mostrar todas las crepas, con el botón eliminar, elimina una que usted haya escogido y el botón eliminar historial, vacía toda la tabla y esta información será borrada.

**Raúl:** Me gusta que se reestablezca muy rápido y que se filtre, la verdad es que creo que eliminaré el historial cada semana aproximadamente. Lo único que creo que se podría mejorar ya sea en este programa en cualquier otro, es que pueda mostrar las estadísticas de manera visual, para que yo no este contando por fila, ya que puede ser que tenga una lista muy grande y esta acción me puede consumir un gran tiempo. Bueno, muchas gracias, la verdad es que su es muy útil, también me gustó que haya muchos botones y listas despegables para que no tenga que escribir mucho. Muchas gracias y nos vemos pronto.